

L'Association Fab'At recrute un Conseiller Numérique France Services pour l'Espace Public Numérique de Fabrico

L'Association Fab'At recrute un Conseiller Numérique France Services pour l'Espace Public Numérique de Fabrico, Tiers-Lieu à Valence. L'Espace Public Numérique a ouvert ses portes en Novembre 2022 et voit le nombre d'utilisateurs et de demandes évoluer rapidement.

L'Association Fab'At recherche un(e) Conseiller(ère) numérique ayant pour mission d'accompagner le public dans son usage quotidien du numérique, de le sensibiliser aux enjeux du numérique et de le rendre autonome pour réaliser certaines démarches en ligne.

Ce poste s'inscrit dans le dispositif Conseiller numérique France services, porté par l'État. Le but de cette action est d'offrir aux utilisateurs et habitants des solutions d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétences numériques.

Missions et tâches :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les utilisateurs et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des utilisateurs ;



- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;

Compétences :

- Maîtriser les outils numériques
- Connaissance des principaux services de l'administration en ligne
- Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.
- Recueillir, analyser et transmettre des informations
- Faire preuve de pédagogie et de discrétion
- Faire preuve de polyvalence, adaptabilité et curiosité
- Avoir le sens de l'écoute et de la patience
- Être capable de travailler en équipe

Profil - formation – expérience :

- Conseiller numérique déjà formé idéalement.

Poste à pourvoir dès que possible.

Contrat : CDI de 35h/ semaine

Rémunération : Smic horaire

Lieu de travail : Fabrico, 7 rue Belle Image, 26000 Valence

Télétravail : Non

CV et lettre de motivation à envoyer à coordination@fabrico.fr